

## POLÍTICA DE QUALITAT

Tot l'equip humà del Grup BCB Gestors tenim el compromís de progrés permanent en l'assessorament integral fiscal, laboral, comptable, mercantil i d'administració de finques per a les empreses i particulars en constant evolució i adaptació a la normativa legal.

Es basa en els següents punts:

### La nostra prioritat: Els Clients

La màxima prioritat són els nostres clients. Hem d'anticipar-nos a les seves expectatives i necessitats per assegurar la seva fidelitat com a clients.

### Objectiu permanent: La Rendibilitat

És primordial assegurar el rendiment de la nostra empresa. Quantifiquem els objectius i basem les nostres accions en mesurar i tenir indicadors de rendiments, mitjançant els quals intentem millorar la rendibilitat i la competitivitat.

### Adaptació en tot moment a la normativa legal i requisits

Garantim el compliment de la normativa legal aplicable a totes les activitats de l'empresa i ens comprometem al compliment dels requisits aplicables.

### Maximitzar les operacions internes

Millorem de forma continua els processos en curs per tal de controlar la qualitat, al mateix temps que mantenim un alt nivell d'innovació en la prestació dels nostres serveis.

### Compromís i responsabilitat de tot l'equip humà

És tot el personal del Grup BCB Gestors qui tenim el compromís d'assegurar l'èxit de les contínues millores. La clau per aconseguir-ho és estar familiaritzats amb els objectius i la política de l'empresa.

Les accions que es realitzen per aconseguir aquests objectius són Planificades, portades a terme, valorades i reajustades sistemàticament, desenvolupant així, una cultura real de progrés continu, i per dur a terme aquest compromís hem decidit basar el nostre sistema de qualitat del Grup BCB Gestors en els requeriments de la Norma UNE-EN- ISO 9001-2015.